**采购项目内容**

1. **项目内容：**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **外送项目名称** |
| 1 | 单基因遗传病携带者筛查100种 |
| 2 | 遗传性耳聋基因测序 |
| 3 | 遗传性耳聋基因筛查 |
| 4 | 耳聋基因芯片筛查和诊断 |
| 5 | 地中海贫血基因检测全套 |
| 6 | 地贫基因检测常规组合 |

**备注：合作期内如有临床发展需求新增的项目，由采购人、中标人双方具体协调协商处理。**

**二、项目需求：**

**1、标本接收、送检及检验：**

(1)投标人必须配置汽车接收标本，车辆必须配备专用车载冰箱或保温箱。

(2)冰箱或保温箱必须有相应的温度记录表，每周至少一次的清洁消毒，保证标本的质量；专线运送。

(3)投标人提供每周七天的上门接收标本的服务，时间为8：00至17：30。遇特殊标本可机动收取，逢节假日可以适当减少收集次数，必须将收集时间以书面文件方式送给采购人。

(4)投标人具有规范标本接收、登记和包装流程，保证标本质量和安全，确保标本顺利交接，方便查核。

(5)投标人标本接收人员负责标本质量的初检、标识的核对，标本的接收登记及包装储存。

(6)投标人必须确保及时接收、送检标本和及时检验。标本不符合检验要求时，应及时通知采购人重新取样。

(7)标本在送检过程中出现延迟、遗漏、丢失等情况，次数累计每季度≦1例，报告的延误送达，服务期限内≤1/1000。投标人应有完善的应急预案予以妥善解决，否则投标人应承担因标本问题引起的纠纷以及赔偿责任。

(8)检验报告必须符合相关行业规范和指南。出现因检验结果错误导致采购人医疗纠纷等不良后果，责任由投标人承担。

(9)检验结果差错比≦万分之一。

(10)检验结果与诊断报告相符程度（不可前后矛盾）≥99%。

**2、结果查询：**

(1)为保证检验结果实时网络传送，后期如医院根据需要提出和LIS和HIS系统对接要求，其所需产生的一切费用，则由投标人承担，如不能满足要求，采购人可以要求中止合约。

(2)提供网上查询服务，以供随时查询进度和结果。

(3)提供电话查询服务，危急值专人电话跟进，确保患者检测信息与临床医生的畅通。

(4)医务人员可以随时调阅检验结果，投标人须保证病人的资料的准确性和检验结果的及时性，并提供系统使用的必要培训与技术支持。

(5)按照检测项目常规报告时间提供检测结果，并能满足招标方急诊项目的优先检测。

**3、服务要求：**

1、投标人负责每天不少于一次（含周六日）到采购人处收取标本，时间为 8:00-17:30，运送条件：冷链特种车运送。

2、未经采购人同意，不得将采购人标本用于他用。

3、投标人需向采购人免费提供血液采集试管及特殊检查耗材（如普通试管、液基薄层 耗材取材工具等）。

4、免费为采购人提供检验单补单服务。

5、免费提供 LIS 接入服务。

6、如采购人突发仪器故障，投标人可提供临时外送标本服务，服务费用下浮率与中标下浮率一致。

7、免费提供在线结果查询。

8、在采购人科研项目有检测需求时，可提供优惠或便利服务。

9、根据采购人的项目设定单项检查项目和组合检查项目。

**三、质量要求：**

1、误检率（检错每年不高于 1 例）。

2、漏检率（缺项每年少于 1 例）。

3、及时性（结果及时，及时率大于 99.5%）。

4、误报率（姓名、结果误报，每季度不高于 2 例）。

5、检测标本丢失、运送错误（次数累计/年）：每年不能高于 1‰。

6、危机值报告率和及时率要达到 100%。

**4、拟本项目所需人员要求：**

投标人所委派本项目的人员配备必须合理，职责明确，服务团队要求如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **人员** | **数量** | **具体要求** |
| 1 | 项目负责人 | ≥2人 | 具备高级或以上职称 |
| 2 | 基因室 | ≥2人 | 具备注册检验师资格 |
| 3 | 物流 | ≥2人 |  |
| 4 | 标本接收 | ≥2人 |  |

**四、商务要求：**

1、服务对象：佛山市高明区人民医院。

2、服务要求：必须符合招标文件规定、国家以及医疗行业标准。

3、服务期限：自合同签订生效之日起1年。（如一年后没有特殊情况，可续签一年）

4、报价要求：

（1）本项目服务期限1年，投标人的报价须包含检验费、运输费、装卸费（卸至用户指定地点）、人员工资、税费等一切费用，采购人无须向中标人另外支付任何费用。

（2）投标人根据佛山市物价局及佛山市卫生局发布的最新标准，并结合企业自身能力提供管理费率报价

（3）管理价 = 医院上月外送检验部分的营业额×(1-管理费率)。

**五、管理要求：**

1、投标人需制定符合本项目要求的各项管理服务质量指标。中标后需根据采购人的要求进行适当的修改，接受采购人的监督。

2、投标人需建立相应的管理制度、管理架构，对各项工作流程安排情况及时通知采购 人，接受采购人监督。

3、投标人需接受采购人的各项监督和检查，对采购人提出的合理意见需及时作出有效响应。

4、投标人需为本项目能安排固定项目整理及标本接收、结果报送专职人员。

5、本项目服务期间所产生的除本项目投标报价外的其他费用，由投标人承担。

**六、付款方式：**

1、结算价每月结算一次，由采购人按“医院上月外送检验部分的营业额×(1-管理费率)”结算给中标人。

2、中标人根据采购人开具的外送检验单统计检验费用总额并开具相应的发票，采购人收到发票审核无误后需在《发票签收回执》上签字或者盖章确认。

3、中标人凭以下有效文件与采购人结算：

（1）合同；

（2）中标人开具的正式发票；

（3）中标通知书。