**互联网医院处方流转承接药店**

**质量保证协议**

甲方（医院）：

地址：

乙方：

地址：

丙方：

地址：

为提高医疗卫生服务水平，提高医生及医院药师的工作效率，让患者获得更便捷、更贴心、更有效的医疗卫生服务，乙方为甲方搭建互联网医院复诊续方处方流转平台，丙方作为平台承接电子处方流转的服务单位，为患者提供安全、便捷的购药服务。为严格执行《中华人民共和国药品管理法》及有关国家的法律、法规，保证人民用药安全有效，明确三方质量责任，遵照《药品经营质量管理规范》的要求，经三方协商，签订本协议。

**一、权力与义务**

1、甲方权利义务

1.1制定处方流转承接药店的准入及监管标准；

1.2确定处方流转目录，目录中的药品非国家特殊管制类；

1.3有权随时对丙方抽查检验与监督。若丙方配送的任何药品产生任何质量纠纷，协议三方应根据实际原因积极协调追索责任方，并由责任方承担相关法律责任。

1.4履行包括但不限于《处方管理办法》等法律法规规定的医疗机构应承担的责任、义务。

2、乙方权利义务

2.1协助甲方开展处方流转服务，保障处方流转服务的平稳运行及闭环管理；

2.2按甲方要求同步处方流转药品目录(通用名、商品名、剂型、规格、剂量单位、价格等)，上线前需把维护的药品目录给甲方审核；

2.3平台上能实现所有流程数据可追溯，包括人员信息和药品信息等，并确保系统运营安全。

2.4针对信息对接，须把互联网医院用户需要配送到家的药品处方、患者电话、收货地址等详细信息按照三方约定的方式实时传送给丙方，并对所传输的数据的准确性负责，由此产生的纠纷及责任由乙方承担并解决。

2.5对涉及甲方处方流转的信息安全负责，承诺从甲方获得的任何数据的使用范围仅限于甲方医院处方流转的相关服务，且均在甲方的监督下进行。不得将甲方传送的数据用到本协议内容以外的其它任何地方，三方恪守保密义务，确保网络系统和信息数据安全。

3、丙方权利义务

3.1根据甲方流转的处方，按甲方制定的药品目录执行。不得私自替换其他厂家及规格的产品给患者，并对其配送的药品的质量负责；

3.2为保证质量安全，丙方根据甲方的委托配送给病人的药品有效期必须距离有效期截止日半年以上；

3.3丙方接收到处方后，需严格按照三方约定认准的电子处方，打印后按处方捡药，核对、发药，并保证分拣准确，如因此引起的责任，由丙方负全责。丙方如从乙方平台打印用药标签、随货同行单等资料，需征求甲方药学专家同意；如打印后发现有问题应及时告知乙方修正，不可将具有错误信息的标签、随货同行单等发放给用户使用；

3.4丙方需按相关法规要求制定并执行配药发药核对制度,使用符合资质的药师或执业药师按处方配齐药品并核发，保证药品与处方一致，对不合理用药进行干预并记录，在用药实践中，与甲方一起共同促进药物的合理应用，减轻不当用药所造成的损害，并按照国家相关法律法规的要求建立药品追溯体系，药师或执业药师的资质需在甲、乙方审核备案；

3.5丙方按照药品流通管理法规相关要求确保药品质量，把药品配送到患者指定地点确保患者及时收到药品。丙方承诺配送药品必须符合其储存运输条件，丙方应根据药品的包装、质量特性，选用适宜的配送运输工具，对药品在途运输的符合性负责，其中包括但不限于：药品包装破损、药品数量减少或灭失、途中调换等；药品配送上门时，因丙方未尽责任引起的药品质量问题，造成的问题与损失由丙方负责；

3.6针对信息对接，在接收甲方传递患者处方流转配送信息后，应将相应药品配送物流信息实时回传甲方以及患者，便于甲方及患者查询；

3.7丙方若因自身原因未能及时将相关药品送至患者处，应及时向患者解释。因此造成患者进行投诉、信访，应承担责任并负责解决。

3.8不得将甲方传送的数据用到本协议内容以外的其它任何地方，三方恪守保密义务，保护患者隐私，确保网络系统和信息数据安全，如因此造成损失，需由丙方承担。

4、三方共同权利义务

未经另外两方书面同意，任何一方均不得将其本协议项下的义务部分或全部转让或委托给任何其他方代为履行。

三、本协议壹式【叁】份，三方各持【壹】份，具有同等法律效力。

甲方：

法定（授权）代表人：

日期：

乙方：

法定（授权）代表人：

日期：

丙方：

法定（授权）代表人：

日期：